

Edizione Speciale
Inquadramenti



LUGLIO 2024
NOTIZIARIO CRÉDIT AGRICOLE ITALIA

Edizione Speciale
Inquadramenti

A cura di Luca Gianella - *Dirigente Sindacale*
FABI



UN ACCORDO CHE VIENE DA LONTANO

Il 28 giugno 2024 è stato sottoscritto, a Parma, un importante Accordo sugli Inquadramenti per il nostro Gruppo. Un Accordo che viene da lontano, non solo perché va ad integrare e armonizzare i precedenti, che risalgono a ben oltre 20 anni fa, ma anche perché ha visto una trattativa lunga, complessa e impegnativa tra le parti. E' una partita che si è giocata su più tavoli, quello dell'Azienda, che aveva la necessità di dare attuazione concreta a una serie di novità che hanno caratterizzato gli ultimi anni, vedi allungamento dei tempi di permanenza in azienda, diverse riorganizzazioni, fusioni, e nuove evoluzioni dei modelli distributivi e di servizio, e quello della FABI, di concerto con le altre Organizzazioni Sindacali, che esigeva una presa d'atto sull'ampliamento del perimetro delle figure professionali, una maggiore e trasparente armonizzazione della normativa in essere, con la salvaguardia di tutte le professionalità interessate dalle precedenti fusioni, vedi Creval e FriulAdria. Non solo, la nostra volontà, come FABI, è stata anche quella di dare pari dignità a mestieri che non erano equiparati, o, ancor più che non erano ancora normati, per creare dei percorsi professionali coerenti, ed esigibili da tutti, in linea con le nuove professionalità. Si comprende bene da queste premesse quanto il risultato ottenuto sia di valore.



PAROLA CHIAVE ARMONIZZAZIONE

Facciamo chiarezza. L'Accordo sottoscritto non sostituisce ma si inserisce in continuità con tutti i precedenti Accordi sulla materia Inquadramenti, quelli del 30.06.2000, del 01.12.2000, del 31.05.2001, del 15.10.2004 e del 24.04.2014. Dunque, se per alcuni principi normativi questi Accordi questi vengono integrati e per alcuni ruoli professionali superati, gli stessi restano validi pilastri e parametri di riferimento per diverse categorie professionali. Pensiamo ad esempio a tutto il perimetro Private e Banca d'Impresa, i cui colleghi mantengono le previsioni dell'Accordo del maggio 2001, e altri ruoli apicali di Rete già normati, confermando l'evoluzione già prevista dei rispettivi percorsi professionali. Da oggi dobbiamo invece parlare di armonizzazione normativa. Come FABI, unitamente alle altre sigle, supporteremo l'Azienda per la creazione di una **unica Circolare aziendale sul tema Inquadramenti e Percorsi professionali**, al fine di mettere a disposizione di tutte le nostre iscritte e tutti i nostri iscritti un **Testo Unico** sulla materia, chiaro ed esaustivo.



TEMPISTICHE E RICONOSCIMENTI ECONOMICI

L'adeguamento di una normativa sugli inquadramenti era essenziale per rispecchiare le evoluzioni temporali di permanenza in azienda dovute alle riforme pensionistiche, ma anche per dare concretezza alle diverse evoluzioni del mondo bancario, e più specificatamente del mondo CA ITALIA, notevolmente modificatosi negli ultimi anni. **Attraverso un confronto complesso, ma costruttivo siamo riusciti a ottenere una soluzione di Percorso in linea con le dinamiche temporali di mercato.** In relazione alle figure professionali Premium, POE e Gestori Poli Affari, e in base al dimensionamento delle unità produttive di appartenenza, al raggiungimento dell'ultimo livello di avanzamento è stata prevista una salvaguardia economica attraverso una **indennità di ruolo del 100% corrispondente alla differenza tra la voce di stipendio A3L4 e il QD1.** Non solo, ma per evitare di legare questo assegno al mero ruolo, con la possibilità quindi di poterlo perdere, abbiamo fatto sì che dopo soli 3 mesi questa voce si consolidasse, trasformandosi in un **assegno ad personam non assorbibile se non il caso di promozione a grado superiore.**



TRA NUOVI E VECCHI RUOLI

Il nuovo Accordo amplia la platea delle colleghe e dei colleghi interessati dai Percorsi professionali. Ferme restando diverse figure apicali di Rete e del perimetro Banca d'Impresa e Private, già normate dai precedenti accordi, vengono integrati e modificati i percorsi dei **Gestori Family** e **Gestori Premium**. Viene introdotta all'interno del nuovo perimetro la figura del **Gestore POE/Gestore Agri Affari di Filiale**, che nelle mansioni ha sostituito Gestore Affari di Filiale, ma che, alla data della firma dell'accordo, non aveva delineato, proprio in quanto nuova figura, un proprio percorso professionale. Per l'Azienda infatti il POE rappresentava un ruolo diverso rispetto al Gestore Affari e quindi non in continuità.

Con il nuovo Accordo viene inoltre **colmato un importante gap nel mondo Affari**, più specificatamente nei **Poli Affari**, i cui gestori da anni non vedevano riconosciuta la propria specializzazione professionale attraverso un percorso professionale normato, e coerente con altri ruoli simili nelle mansioni. Sempre a livello di Rete vengono **introdotte nel perimetro diverse figure specialistiche introdotte negli ultimi anni**, e che rivestono un'importanza strategica per il Gruppo. **Ma la novità più importante, unica nel panorama italiano, resta l'apertura dei percorsi professionali ad alcune figure di Direzione Centrale.**

Di seguito un breve riepilogo di tutte le nuove figure introdotte: **Responsabile Mercato Consulenti Finanziari, Responsabile Poli Affari, Gestore Affari Polo – Gestore Agri Affari Polo, Gestore POE – Gestore Agri Affari Filiale, Consulente Finanziario, Gestore Special Network Affari, Specialista Direzione Regionale, Advisor Direzione Regionale, Gestore Remoto, Team Leader, Gestore NPE, concessione e gestione crediti performing e credit intelligence, Specialist di CA Group Solutions.**



ORA SIAMO DAVVERO BANCA UNICA

Una conclusione veloce della trattativa era condizione necessaria e imprescindibile soprattutto per i colleghi ex Creval, che, dal momento della fusione del maggio 2022, erano come si dice "frezati" in una sorta di limbo in attesa di una normativa unica di Gruppo che tardava ad arrivare. La buona notizia è questa: **l'accordo firmato troverà completa applicazione a partire dal 01.07.2024 nei confronti di tutto il personale del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.** In particolare **per il personale ex Creval dal 01.05.2022 al 30.06.2024 si applicano le previsioni preesistenti in CA ITALIA in materia di figure e percorsi professionali, mentre per il personale ex FriulAdria si conferma che sino al 30.06.2024 si applicheranno le condizioni preesistenti in CA FriulAdria.** In entrambi i casi si tratta di soluzioni che permettono il riconoscimento dell'idoneo inquadramento sulla base del percorso intrapreso.



SALVAGUARDIE

Il particolare momento di trasformazione di ruoli così complesso, con l'introduzione di nuove figure, o anche l'introduzione di nuove denominazioni a figure che già esistevano (vedi i POE), ci hanno imposto una attenta riflessione, a cui è seguita una sensibilizzazione verso l'Azienda sul tema salvaguardie. **La nostra volontà è stata quella di permettere al perimetro più ampio di persone di vedersi riconosciuti, in termini temporali, e ai fini del computo dell'avanzamento di carriera, i periodi lavorati precedenti all'accordo stesso, al fine di non vanificarli, del tutto o in parte.**

SALVAGUARDIE: LA REGOLA DEL 55%

La regola del 55% implica che **per tutte le figure di Gestore Family, Gestore Premium, POE (compresi gli ex Gestore Affari di Filiale) e Gestori Affari di Polo che, alla data dell'accordo, abbiano maturato almeno il 55% del percorso per il riconoscimento del successivo livello retributivo, verrà mantenuta l'applicazione della normativa preesistente per il raggiungimento di quel livello.** Dallo step successivo passeranno alle tempistiche del nuovo percorso. Per i **Gestori del Polo** (che ricordiamo non avevano percorso) al fine di consentire la stessa salvaguardia verrà presa a riferimento la normativa preesistente al 30.06.24 in vigore per i Gestori Affari di Filiale. Per semplificare e fare un esempio, questa salvaguardia permetterà a tutti coloro che hanno maturato il 55% di rimanere con le regole e le tempistiche del vecchio accordo fino allo step successivo, quindi di **poter arrivare anche al Quadro per i ruoli che lo prevedevano in base al precedente Accordo** (sempre nell'ipotesi che siano nell'ultimo step di avanzamento, utile per il Quadro).

55%

9,14,18

SALVAGUARDIE: LA REGOLA DEL 9,14,18

Per le nuove figure normate, i Gestori Affari Polo/ Gestore Agri Affari Polo e i POE, verranno tenuti buoni i periodi lavorati in via continuativa e senza soluzione di continuità fino alla data dell'accordo fino a un **massimo di 9 mesi**, per l'inquadramento superiore che prevede 18 mesi, 14 mesi, per l'inquadramento superiore che prevede 27 mesi e 18 mesi, per l'inquadramento superiore che prevede 35 mesi. Questo principio prevede una importante salvaguardia dell'anzianità lavorativa dei mestieri, riconoscendo ai colleghi l'esperienza maturata in ruolo al di là del mero cambio di denominazione di quest'ultimo (i POE, che vedono confermata la continuità con gli ex Affari di Filiale), e del fatto che in precedenza non fossero inseriti in un percorso (vedi Affari di Polo).



INTERRUZIONE PERCORSI E ADIBIZIONE A NUOVI RUOLI

In caso di assegnazione ad altro ruolo, tra quelli previsti all'interno dell'Accordo, che per contenuto professionale sia di **pari o maggiore complessità** rispetto al precedente, il dipendente che abbia maturato almeno 12 mesi nel ruolo di provenienza potrà conseguire l'inquadramento successivo previsto dal suo precedente percorso che si è interrotto, guadagnando così tempo utile. Qualora la permanenza nel ruolo di provenienza sia inferiore ai 12 mesi, il collega sarà correttamente inserito nel nuovo step del percorso spettante così come normato dall'accordo. In caso ad assegnazione a ruolo di minore complessità saranno tenuti validi tutti i periodi maturati, al fine del conseguimento della maturazione dell'inquadramento previsto dal nuovo incarico.



TRASFERIMENTI A UNITA' ORGANIZZATIVE DIVERSE

Nell'ipotesi di passaggio da una unità organizzativa con meno di 8 addetti a una con un numero di addetti pari o superiore ad 8, l'esperienza maturata presso la filiale di provenienza, successiva all'ultimo avanzamento di grado, viene **considerata nella misura massima di 12 mesi**, ai fini dell'ulteriore avanzamento in relazione al dimensionamento dell'unità di destinazione. In caso contrario, ovvero con passaggio da unità di almeno 8 addetti a una inferiore, tutta l'anzianità maturata successiva all'ultimo avanzamento verrà conservata, e tenuta buona ai fini di successivi avanzamenti previsti dall' Accordo, qualora si torni in unità pari o superiori ad 8.



CONFERIMENTO INCARICO PER TUTTI

Tutte le figure professionali normate dal presente Accordo riceveranno una apposita comunicazione da parte dell'Azienda per iscritto di **conferma incarico**, nella quale sarà evidenziato anche il **numero dei mesi accreditati grazie alle Decorrenze e Tutele**.



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI

COMUNICATO STAMPA

BANCHE: FABI, ACCORDO SU INQUADRAMENTI E FIGURE PROFESSIONALI IN CRÉDIT AGRICOLE ITALIA

Parma, 28 giugno 2024. Nuovo accordo sulle figure professionali e sui relativi inquadramenti per il gruppo Crédit Agricole Italia. L'accordo, raggiunto nella tarda serata di oggi tra la Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Ulca e Unisin con l'azienda, a distanza di 20 anni dal precedente sulla medesima materia, stabilisce l'inserimento di inquadramenti minimi su figure sino a ora non normate anche di direzione centrale. Per quanto concerne le lavoratrici e i lavoratori provenienti dalle ex banche Friuladria e Creval, sono state trovate le adeguate soluzioni che permettano il riconoscimento dell'ideoneo inquadramento sulla base del percorso intrapreso. «L'accordo, arrivato dopo un percorso complesso, ma costruttivo, è un segnale importante per le lavoratrici e i lavoratori: punta a garantire una maggiore equità e trasparenza nei percorsi di carriera. L'adeguamento degli inquadramenti, inoltre, è essenziale per rispecchiare le evoluzioni tecnologiche e normative che hanno trasformato il lavoro bancario, richiedendo competenze sempre più specializzate. Continueremo, ovviamente, a vigilare affinché i diritti siano sempre tutelati e che le promesse contenute in questo accordo si traducano in risultati concreti e tangibili per tutti» commenta il segretario nazionale della Fabi, Elisabetta Mercaldo. «Dopo mesi di trattativa che ci ha visto impegnati in confronti su una materia di grande interesse, stasera abbiamo raggiunto un accordo che permetterà il riconoscimento ai colleghi ex Creval ed ex Friuladria degli inquadramenti oltre ad aver allargato la platea dei colleghi che potranno beneficiare di un percorso professionale normato e condiviso» osserva la coordinatrice Fabi in Crédit Agricole Italia, Cinzia Losi.



I RUOLI OGGETTO DELL'ACCORDO

Responsabile Polo Affari

QD1 in ingresso
QD2 dopo 36 mesi
QD3 dopo 36 mesi

Responsabile Mercato Consulenti Finanziari:

QD1 in ingresso
QD2 dopo 36 mesi

Gestore Polo Affari / Agri Affari

3A2L in ingresso
3A3L dopo 18 mesi
3A4L dopo 27mesi

Dopo 35 mesi, riconoscimento di un'indennità di ruolo pari alla **differenza retributiva tra stipendio A3L4 e Qd1**, assorbibile in caso di promozione. Dopo ulteriori **3 mesi** di adibizione l'indennità erogata sarà trasformata in **ad personam** assorbibile solo in caso promozione

Gestore POE/Gestore Agri Affari di Filiale

3A2L in ingresso
3A3L dopo 18 mesi
3A4L dopo 27 mesi

Dopo 35 mesi, riconoscimento di un'indennità di ruolo pari alla **differenza retributiva tra stipendio A3L4 e Qd1**, assorbibile in caso di promozione. Dopo ulteriori **3 mesi** di adibizione l'indennità erogata sarà trasformata in **ad personam** assorbibile solo in caso di promozione

Consulente Finanziario

3A2L in ingresso
3A3L dopo 18 mesi
3A4L dopo 27 mesi



I RUOLI OGGETTO DELL'ACCORDO

Gestore Special Network Affari

3A2L in ingresso
3A3L dopo 18 mesi
3A4L dopo 36 mesi

Specialista Direzione Regionale

3A2L in ingresso
3A3L dopo 36 mesi

Advisor Direzione Regionale

3A2L in ingresso
3A3L dopo 24 mesi
3A4L dopo 26 mesi
QD1 dopo 30 mesi

Gestore Remoto

3A1L in ingresso
3A2L dopo 18 mesi
3A3L dopo 27 mesi

Team Leader

3A2L in ingresso
3A3L dopo 24 mesi
3A4L dopo 27 mesi



I RUOLI OGGETTO DELL'ACCORDO

Gestore NPE, concessione e gestione crediti performing e credit intelligence

3A2L in ingresso
3A3L dopo 27 mesi
3A4L dopo 36 mesi

Specialist CAGS

3A2L in ingresso
3A3L dopo 36 mesi

Gestore Family

3A1L in ingresso
3A2L dopo 18 mesi
3A3L dopo 27 mesi

3A4L dopo 35 mesi se si lavora in via continuativa presso filiali con numero pari o superiore a 8 unità

Gestore Premium

3A2L in ingresso
3A3L dopo 18 mesi
3A4L dopo 27 mesi

Dopo **35 mesi** se si lavora in via continuativa presso filiali con numero pari o superiore a 8 unità, erogata un'indennità pari a integrazione economica a QD1. Trascorsi altri **3 mesi** di adibizione l'indennità si trasforma in assegno ad personam assorbibile al 100% solo in caso di promozione a quadro direttivo